**Príloha č. 6 Vyučovacie hodiny, pracovný list – Konflikty**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. VYUČOVACIA HODINA** | |
| **Vyučovacia hodina** | Spoločenská komunikácia |
| **Ročník** | Prvý |
| **Tematický celok** | Konflikty |
| **Téma:** | Konflikty |
| **Organizačná forma** | 45 – minútová vyučovacia hodina |
| **Formy práce** | frontálne vyučovanie |
| **Metódy** | vysvetľovanie, riadený rozhovor, diskusia |
| **Možnosti využitia** | pred praktickým precvičením učiva |
| **Cieľ vyučovania** | * pochopiť podstatu konfliktu, príčiny konfliktov, * osvojiť si vybrané stratégie riešenia konfliktov, * upevniť a utriediť prebrané učivo |
| **Pomôcky** | tabuľa, datavideoprojektor |
| **Kompetencie** | schopnosť odborne sa vyjadrovať, schopnosť utriediť si získané vedomosti, schopnosť diskutovať, |
| **Štruktúra vyučovacej hodiny** | |
| 1. **Organizačná časť** | Zápis do triednej knihy. Žiakov oboznámime s cieľom hodiny. |
| **2. Motivačná časť** | Žiakom vysvetlíme, že s konfliktnými situáciami sa človek stretáva aj v osobnom aj v pracovnom živote. Je dôležité vedieť sa naučiť správne konflikt vyriešiť, aby nedošlo k hnevu, agresivite. |
| **3. Expozičná časť** | Žiakom prostredníctvom prezentácie v power pointe vysvetlíme teóriu k preberanému učivu – podstata konfliktu, druhy konfliktov, príčiny konfliktov, stratégie riešenia konfliktov. |
| **4. Fixačná časť** | Vedieme riadený rozhovor. Kladieme otázky s akým druhom konfliktov sa najčastejšie žiaci stretávajú a ako ich zvyknú riešiť. |
| **5. Diagnostická časť** | Žiaci sa aktívne zapájali do diskusie. Na otázky odpovedali. Opýtame sa, či ich téma zaujala. V diskusii sa žiaci vyjadrujú aký majú pocit, keď konflikt prerástol do hnevu. |
| **Skúsenosti a postrehy z realizácie aktivity** | Téma bola pre žiakov zaujímavá, pretože s konfliktom sa každý človek stretáva. Z odpovedí je jasné, že konflikty žiaci nie vždy vedia zvládnuť správnym spôsob. Sú často frustrovaní. Chýba im tréning naučiť sa zvládať konflikty tak, aby nemali zlý pocit. |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. VYUČOVACIA HODINA** | |
| **Vyučovacia hodina** | Spoločenská komunikácia |
| **Ročník** | Prvý |
| **Tematický celok** | Konflikty |
| **Téma:** | Riešenie konfliktov |
| **Organizačná forma** | 45 – minútová vyučovacia hodina |
| **Formy práce** | skupinové vyučovanie |
| **Metódy** | skupinová práca, diskusia |
| **Možnosti využitia** | po prebraní teórie ku konfliktom |
| **Cieľ vyučovania** | * upevniť a utriediť prebrané učivo * prakticky precvičiť zvolené stratégie riešenia konfliktov |
| **Pomôcky** | pracovný list, tabuľa, datavideoprojektor |
| **Kompetencie** | schopnosť odborne sa vyjadrovať, utriediť si získané vedomosti, schopnosť spolupracovať, pracovať v tíme , získať zručnosť zvládnuť riešenie konfliktov |
| **Štruktúra vyučovacej hodiny** | |
| 1. **Organizačná časť** | Žiakov oboznámime s cieľom hodiny. Vedieme riadený rozhovor. Frontálne opakujeme, čo je konflikt, aké sú najčastejšie príčiny, aké sú možnosti riešenia konfliktov. |
| **3. Motivačná časť** | Žiaci na základe modelových situácii v pracovnom liste navrhnú riešenie konfliktných situácii. |
| **4. Expozičná časť** | Žiakov rozdelíme do skupín po piatich žiakov. Každej skupine zadáme pracovný list, v ktorom majú uvedenú modelovú situáciu. Modelové situácie sme sformulovali na pracovné konflikty. Každá skupina má inú. Žiaci majú navrhnúť, ako by daný problém vyriešili asertívnou stratégiou, neasertívnym spôsobom – formou pasívnej a agresívnej odpovede a stratégiou „ja výrok“. Na prácu majú 20 minút. |
| **5. Fixačná časť** | Žiaci tým, že museli si pripraviť reakcie na konfliktnú situáciu upevňujú si teoretické poznatky k jednotlivým spôsobom riešenia. Navrhujú adekvátnu odpoveď, resp. spôsob riešenia, aby zodpovedal charakteristike asertívneho, neasertívneho správania a stratégii ja výrok. |
| **6. Diagnostická časť** | Žiaci pracujú v skupinách. Každá skupina dostala priestor na odprezentovanie. Pochválime všetkých za aktívnu prácu a za originálne spôsoby riešenia. Porozprávame sa, či daná aktivita bola náročná a či im pomohla pochopiť rozdiel medzi asertívnym, neasertívnym spôsobmi riešenia konfliktov a stratégiou ja výrok. |
| **Skúsenosti a postrehy z realizácie aktivity** | Touto aktivitou ide o upevnenie, utriedenie pojmov. V modelových situáciách si žiaci  precvičia správne reakcie. Počas prezentácie ostatní žiaci pozorne počúvali. Boli zvedaví, ako si poradili jednotlivé skupiny. Aktivita bola zábavná a zaujímavá. Niektoré skupiny navrhli komické spôsoby riešenia. Žiaci sa mohli poučiť, ako sa dá správne zareagovať. Pochopili, že vždy je lepšie zvoliť pokojnú, mierovú cestu riešenia konfliktov. Zistili, ktorý spôsob im viac vyhovuje, či musia na sebe pracovať viac alebo menej. Metóda je ľahko použiteľná. Na túto aktivitu postačuje jedna vyučovacia hodina. |

**Pracovný list – Asertívne, neasertívne riešenie konfliktov a stratégiou „Ja výrok“**

Modelové situácie:

1. Odmietate upratovať pracovisko. Váš kolega sa pravidelne tomu vyhýba, vytratí sa nenápadne stále skôr.
2. Pracovník neodovzdáva výkazy o práci nadčas včas. Mzdová účtovníčka musí neustále chodiť za ním a prosiť ho o vypracovanie. Je z toho už unavená.
3. Kolegyňa si od teba vždy požičiava zošívačku a nikdy ti ho nevráti. Je ti trápne jej to pripomínať, aby ti ho hneď priniesla. Keď ho potrebuješ, znervóznieš, lebo musíš si ho stále ísť vyzdvihnúť.
4. Pracovník prichádza do práce často neskoro. Kolegom sa to nepáči a majú k tomu poznámky pred vedúcim zmeny, že doteraz nemal za to žiadny postih. Prémie dostáva rovnako ako ostatní kolegovia, ktorí nemajú problém s dochvíľnosťou. Je potrebné túto situáciu vyriešiť.
5. Stojíš v rade na obed v závodnej jedálni a niekto sa postaví pred teba.
6. Pracovníci majú za úlohu pri odchode z práce skontrolovať, či sú vypnuté počítače a elektrospotrebiče v kuchynke. Hnevá ťa, že vždy vypínaš všetky počítače, kávovar a ostatní kolegovia sú k tomu benevolentní.

Žiaci sa rozdelia do skupín. Počet žiakov v skupine závisí od veľkosti triedy. Žiaci navrhujú pasívnu, agresívnu a asertívnu odpoveď a stratégiu ja výrok.

V nasledovných situáciách si žiaci  precvičia správne reakcie.

|  |  |
| --- | --- |
| Skupina č. 1 – modelová situácia  **Odmietate upratovať pracovisko. Váš kolega sa pravidelne tomu vyhýba, vytratí sa nenápadne stále skôr.** | |
| **Asertívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna pasívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna agresívna odpoveď** |  |
| **Ja výrok** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Skupina č. 2 – modelová situácia  **Pracovník neodovzdáva výkazy o práci nadčas včas. Mzdová účtovníčka musí neustále chodiť za ním a prosiť ho o vypracovanie. Je z toho už unavená.** | |
| **Asertívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna pasívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna agresívna odpoveď** |  |
| **Ja výrok** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Skupina č. 3 – modelová situácia  **Kolegyňa si od teba vždy požičiava zošívačku a nikdy ti ho nevráti. Je ti trápne jej to pripomínať, aby ti ho hneď priniesla. Keď ho potrebuješ, znervóznieš, lebo musíš si ho stále ísť vyzdvihnúť.** | |
| **Asertívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna pasívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna agresívna odpoveď** |  |
| **Ja výrok** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Skupina č. 4 – modelová situácia  **Pracovník prichádza do práce často neskoro. Kolegom sa to nepáči a majú k tomu poznámky pred vedúcim zmeny, že doteraz nemal za to žiadny postih. Prémie dostáva rovnako ako ostatní kolegovia, ktorí nemajú problém s dochvíľnosťou. Je potrebné túto situáciu vyriešiť.** | |
| **Asertívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna pasívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna agresívna odpoveď** |  |
| **Ja výrok** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Skupina č. 5 – modelová situácia  **Stojíš v rade na obed v závodnej jedálni a niekto sa postaví pred teba.** | |
| **Asertívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna pasívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna agresívna odpoveď** |  |
| **Ja výrok** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Skupina č. 6 – modelová situácia  **Pracovníci majú za úlohu pri odchode z práce skontrolovať, či sú vypnuté počítače a elektrospotrebiče v kuchynke. Hnevá ťa, že vždy vypínaš všetky počítače, kávovar a ostatní kolegovia sú k tomu benevolentní.** | |
| **Asertívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna pasívna odpoveď** |  |
| **Neasertívna agresívna odpoveď** |  |
| **Ja výrok** |  |